GMC Systems mbH

Installation und Konfiguration des "GMC KV-Connect Service"

Datum: 12.08.2016

GMC Systems mbH Albert-Einstein-Straße 3 98693 Ilmenau

Inhaltsverzeichnis

1	Vo	raussetzungen	.3
1	1.1	KV-SafeNet-Zugang	. 3
1	1.2	KV-Connect Anmeldung/Registrierung	. 3
1	1.3	Systemvoraussetzungen	. 3
2	Ins	tallation des "GMC KV-Connect Service"	.4
3	Ко	nfiguration der KV-Connect Benutzerkonten	.6
3	3.1	Import von vorhandenen Benutzerzertifikaten aus dem KV-Connect-Client	. 6
3	3.2	Konfiguration von KV Connect im GMC PaDok	. 7
	3.2.2	1 Konfiguration des "GMC KV-Connect Service"	. 7
	3.2.2	2 Konfiguration eines KV-Connect-Kontos im GMC PaDok	. 9
4	De	installation KV-Connect-Client1	2

1 Voraussetzungen

1.1 KV-SafeNet-Zugang

Über KV-SafeNet wird ein geschützter, vom Internet getrennter, Hardware-basierter "Tunnel" aufgebaut (Virtuelles privates Netzwerk = VPN), der eine datenschutzgerechte Anbindung aller Rechner der Praxis ermöglicht. Dies garantiert höchste Sicherheit für die Nutzung der Online-Angebote.

Das VPN erfüllt einen besonders hohen Sicherheitsstandard, da der Zugang nur mit festgelegten, speziell konfigurierten Zugangsgeräten (KV-SafeNet-Router) möglich ist. Diese Zugangsgeräte blockieren den Zugriff von außen auf das Praxisnetz, da der Router einen sog. "Sicheren Tunnel", getrennt von Internet, mit dem Rechenzentrum der jeweiligen KV aufbaut. Durch Einhaltung der KV-SafeNet-Richtlinie ist sichergestellt, dass die hohen Anforderungen an die IT-Sicherheit und den Datenschutz erfüllt werden.

Eine Liste der von der KBV zertifizierten Provider finden Sie hier:

http://www.kbv.de/html/7145.php

1.2 KV-Connect Anmeldung/Registrierung

Um KV-Connect als Arzt oder Psychotherapeut nutzen zu können, ist eine Anmeldung/Registrierung für KV-Connect durch die teilnehmende Praxis erforderlich. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrer KV. Den entsprechenden Ansprechpartner und das für Ihren KV-Bereich gültige Registrierungsformular finden Sie hier:

https://www.kv-telematik.de/praxen-und-krankenhaeuser/kv-connect/teilnahme-registrierung/

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie von Ihrer KV Ihre Zugangsdaten zum KV-Connect-System. Diese legen Sie sich bitte für die folgenden Schritte bereit.

1.3 Systemvoraussetzungen

- Betriebssystem
 - Windows 7 SP1 oder höher
 - Windows Server 2008 R2 oder höher
- Es werden folgende freigeschalteten Adressen / Ports im KV SafeNet benötigt:
 - https://kvlink1.kv-safenet.de
 - HTTPS (REST): Port 8443
 - o LDAPS: Port 636
- Bei allen Servern bzw. Workstations, die in das KV-SafeNet wollen, muss der folgende Adressbereich auf den KV-SafeNet-Router umgeleitet werden: route -p add 188.144.0.0 MASK 255.254.0.0 <IP KV-SafeNet-Router>

2 Installation des "GMC KV-Connect Service"

Für die Kommunikation über KV-Connect ist die Installation des "GMC KV-Connect Service" erforderlich. Der "GMC KV-Connect Service" darf nur auf einem Rechner im Netzwerk der Einrichtung bzw. Praxis installiert werden. Alle Arbeitsplätze innerhalb einer Einrichtung kommunizieren mit diesem Service. Der "GMC KV-Connect Service" kann beliebig viele KV-Connect-Benutzer verwalten.

Falls Sie bisher schon mit dem "KV-Connect-Client" gearbeitet haben, so installieren Sie den "GMC KV-Connect Service" bitte auf dem gleichen Rechner wie den "KV-Connect-Client". Weitere Hinweise zum Übergang vom "KV-Connect-Client" auf den "GMC KV-Connect Service" geben wir Ihnen in den nachfolgenden Kapiteln dieser Anleitung.

Starten Sie die Installation des "GMC KV-Connect Service" über das CD-Image GMC PaDok oder über den entsprechenden Link auf der GMC Systems Webseite im Kundenbereich GMC PaDok (www.gmc-systems.de).



Begrüßungsbildschirm

Die Installation startet mit dem Begrüßungsbildschirm. Hier werden Sie noch einmal über die Version, wichtige Hinweise bei der Installation und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen, die Sie mit der Installation dieser Software eingehen, informiert. Indem Sie auf den Button "Weiter" klicken, erklären Sie sich mit den Bedingungen einverstanden und der Installationsprozess wird gestartet.

GMC KV-Connect Service 2.0.0.1	×
Zielordner wählen Wählen Sie den Drdner aus, in dem die Anwe	ndung installiert werden soll.
Zielordher GMC KV-Connect Service wird in dem un Klicken Sie auf 'Durchsuchen', um einen Klicken Sie auf 'Abbrechen', um die Instal	ten angegebenen Ordner installiert. anderen Ordner auszuwählen. Jeinna zu beneden
C:\Program Files (x86)\GMC KV-Connect	Service Durchsuchen

Zielpfad wählen

Zunächst überprüft das Installationsprogramm automatisch Ihr System auf möglicherweise schon installierte bzw. bei Bedarf zusätzlich benötigte Komponenten. Alle mitgelieferten externen Komponenten sind frei verfügbar.

Sie werden Sie nun aufgefordert den Zielpfad anzugeben, in welchem der "GMC KV-Connect-Service" installiert werden soll.



Entweder Sie übernehmen den vom

Installationsprogramm vorgeschlagenen Pfad oder Sie wählen durch Anklicken des Buttons "Durchsuchen" einen anderen. Sie gelangen zu nebenstehendem Dialog, in dem Sie Ihr bevorzugtes Zielverzeichnis wählen und mit "OK" bestätigen können.



GMC KV-Connect Service 2.0.0.1

ion beginnen

Startmenüordner: GMC KV-Connect Service

Benutzerkonto:

Sie sind jetzt zur Installation von GMC KV-Connect Service bereit

Installationsverzeichnis: C:\Program Files (x86)\GMC KV-Connect Service

Auf die Schaltfläche Weiter klicken, um mit dem Start der Installation zu beginnen, oder auf die Schaltfläche Zurück, um die Installationsoptionen nochmals aufzurufen.

Startmenü-Ordner wählen

Im diesem Dialog geben Sie den Namen des Startmenüordners für den "GMC KV-Connect Service" an und bestätigen diesen mit "Weiter".

Zusammenfassungsseite

<u>O</u>

÷

<Zurück Weiter> Abbrechen

Es wird Ihnen noch einmal eine Zusammenfassung der gewählten Installationsoptionen angezeigt, dann werden die Dateien installiert.

Sie können die Installation jederzeit durch Anklicken des Buttons "Abbrechen" vorzeitig beenden.



Installation abgeschlossen

Wurde die Software erfolgreich in das angegebene Verzeichnis installiert, wird Ihnen das in dem nebenstehenden Fenster mitgeteilt.

Gehen Sie nun auf "Fertigstellen".



🚸 GMC KV-Connect Service anzeigen
KV-Connect-Dienst anhalten Servicelog erstellen
 Programmoptionen Nach Programmupdates suchen Info
Beenden

Der gestartete "GMC KV-Connect Service" ist als Symbol im Benachrichtigungsbereich der Windows-Taskleiste sichtbar.

Über das Popupmenü (Klick mit beliebiger Maustaste auf das Symbol) erreichen Sie alle wichtigen Befehle des "GMC KV-Connect Service" und können den Dienst manuell starten oder anhalten. Der Dienst wird automatisch beim Hochfahren von Windows gestartet.

3 Konfiguration der KV-Connect Benutzerkonten

3.1 Import von vorhandenen Benutzerzertifikaten aus dem KV-Connect-Client

Handelt es sich um eine Erstinstallation von KV-Connect, so können Sie dieses Kapitel überspringen und fahren bitte bei <u>Kapitel 3.2</u> fort.

Falls Sie bisher schon mit dem "KV-Connect-Client" gearbeitet haben, so importieren Sie bitte die im Zertifikatsspeicher des "KV-Connect-Clients" abgelegten Zertifikate in den aktuellen Zertifikatsspeicher des "GMC KV-Connect Service". Sie können sonst evtl. noch auf dem KV-Connect-Server für Sie bereitliegende Nachrichten nicht mehr entschlüsseln.

Zum Import vorhandener Benutzerzertifikate gehen Sie wie folgt vor:



. 5

Servicelog erstellen

), Nach F 🕦 Info

Beenden

Klicken Sie auf das "GMC KV-Connect Service"-Symbol im Benachrichtigungsbereich der Windows-Taskleiste.

Gehen Sie im sich öffnenden Popupmenü auf den Eintrag "Programmoptionen".



Es öffnet sich nebenstehender Dialog. Gehen Sie hier bitte auf den Reiter "Erweitert" und dann auf "Benutzerzertifikate importieren".



Wählen Sie nun den Pfad zum Zertifikatsspeicher des "KV-Connect-Clients" aus (Standardpfad: c:\Program Files (x86)\KV-Connect\client\users\) und gehen auf "OK".

Es wird Ihnen das Ergebnis des Imports angezeigt.

3.2 Konfiguration von KV Connect im GMC PaDok

3.2.1 Konfiguration des "GMC KV-Connect Service"

🛃 GMC PaDok - Anmeldung	
Anmelden an BSNR 123456789	rt
Benutzer Max Musterarzt Arztkonto (DU00002)	•
Kennwort	
OK Abbrechen	
) Benutzerkonto <max musterarzt=""></max>	×
Allgemein E-Mail-Konto KV-Connect-Konto Signaturkarten	
Benutzerinformationen	
Name: Max Musterarzt	
KV-Connect-Adresse:	
Benutzername:	
Kennwort:	
KV-Connect-PIN:	
Dieses Konto beim Senden und Empfangen einbezieher	n
Das KV-Connect-Konto ist nicht gültig Kläden Sie auf de Schalffläche 'KV-Connect-Konto enricht um den Assistenten zur schrittweisen Erstenrichtung zu st Si KV-Connect-Konto ginrichten	en", arten.
KV-Connect-Dienst Es wurde bisher kein KV-Connect-Dienst konfigurie Kilden Sie auf de Schaltfache "Dienst konfigurieren", um de Konfigurationsseite des KV-Connect-Dienste au öffner KV-Connect-Qienst konfigurieren	erti 1.
ок	Abbrechen Übernehmen

Starten Sie GMC PaDok und melden sich mit dem Benutzerkonto an, für welches Sie ein KV-Connect Konto anlegen wollen.

Gehen Sie im Menü auf Extras/Nutzereinstellungen und dann auf den Reiter "KV-Connect-Konto".

Klicken Sie nun auf den Button "KV-Connect-Dienst" konfigurieren.

ptionen				×
KV-Connect				
KV-Conne	:t-Dienst			
×	Kein KV-Connect-Dienst konfigurierti Version: Computer: 1P-Adresse: TCP-Port: KV-Connect-Server:			Verbindungstest
	KV-Connect-Version:			
Timeou	ts: Verbindungsaufbau:	20	Sekunden	
	Sendeoperationen:	60	Sekunden	
	Empfangsoperationen:	120	Sekunden	
Verzeichni	sdienst (LDAP)	rzeichnisdiens	t prüfen	Verbindungstest
KV-Conne	t Anwendungen	(Connect-An	wand innan h	aim Daetfachabruf
¥=	berücksichtigt werden so	len.	viendungen b	Anwendungen
			ОК	Abbrechen Übernehmen

x

Sie müssen zunächst den "GMC KV-Connect Service" im Netzwerk suchen, indem Sie auf "Suchen" gehen

Es werden Ihnen alle im Netzwerk verfügbaren KV-Connect-Dienste angezeigt. Wählen Sie den entsprechenden Dienst aus der Liste und klicken auf 🔝 Manuelle Eingabe "Auswählen".

> Wenn der Verbindungstest zum KV-Connect-Server erfolgreich war, erscheint die nebenstehende Meldung.

Bestätigen Sie mit "OK".

Sie können nun weitere Einstellungen für den KV-Connect-Service vornehmen, z.B. Timeouts. Diese Werte sind nach der Installation schon vorbelegt und sollten nur nach Rücksprache mit der GMC Systems Hotline im Servicefall verändert werden.

Bestätigen Sie mit "OK".

				ОК
nen				
Connect				
KV-Conne	ect-Dienst			
	GMC KV-Connect Se	rvice		Dienst suchen •
-	Version:	2.0.0.1		
	Computer:	UWO_T540P		Verbindungstest
	TCP-Port:	8220		
	KV-Connect-Server:	kvc-1.kvtg.kb	v.de	
	KV-Connect-Version:	2.5.5		
Timeo	uts:			
	Verbindungsaufbau:	20	Sekunden	
	Sendeoperationen:	60	Sekunden	
	Empfangsoperationen:	120	Sekunden	
Verzeichn	nisdienst (LDAP)			
	Empfänger gegen V	/erzeichnisdiens	t prüfen	Verbindungstest
KV-Conne	ect Anwendungen			
1	Legen Sie fest, welche I	KV-Connect-An	wendungen b	eim Postfachabruf
¥=	berücksichtigt werden s	ollen.	-	
				Anwendungen

Der Verbindungstest war erfolgreich.

GMC PaDok - BSNR 123456789

3.2.2 Konfiguration eines KV-Connect-Kontos im GMC PaDok

Nach erfolgreicher KV-Connect-Service Konfiguration, müssen Sie das KV-Connect-Konto einrichten.

Falls Sie bisher schon mit dem "KV-Connect-Client" gearbeitet haben, so werden Ihre alten Kontodaten in die neue KV-Connect-Benutzerkonfiguration übernommen. Das KV-Connect-Konto hat den Status "Nicht überprüft". Gehen Sie in diesem Fall bitte auf "Konto überprüfen" und geben Sie Ihre PIN ein.

	E-Mail-Konto KV-Connect-Konto Signaturkarten	
Benutze	informationen	
87	Name: Max Musterarzt	
	KV-Connect-Adresse:	
	Benutzername:	1
	Kennwort:	1
	KV-Connect-PIN:	
	Dieses Konto beim Senden und Empfangen einbeziehen	
	Das KV-Connect-Konto ist nicht gültig!	
	Klicken Sie auf die Schaltfläche "KV-Connect-Konto einrichten", um den Assistenten zur schrittweisen Ersteinrichtung zu starten.	
	18 W Connect Vicely studies	
	KV-Connect-Konto emichten	
KV-Conn	ect-Dienst	
N	Die Dienstkonfiguration ist gültig!	
N	Die Dienstkonfiguration ist gültig! Dienstname: GMC KV-Connect Service (Referenz 1) auf Computer: UWO_T540P	
N	Die Dienstkonfiguration ist gultig! Dienstname: GMC KV-Connect Service (Referenz 1) auf Computer: UWO (TS400) Bac KV-Connect-Dienst konfigurieren	
N	Die Dienstkonfiguration ist gultigt Dienstname: GMC VY-Concect Service (Referenz 1) auf Computer: UWO_T540P	
N	Die Dienstkonfiguration ist gultigi Denstmare: «CK (Y Connect Service (Referenz 1) auf computer: UWO_1540P 	
N .	Die Dienstkonfiguration ist gultigi Denstamer: «OK (V: Connect Service (Referenz 1) auf Computer: UWO_17540P	
.	Die Dienstkonfiguration ist gultigi Denstname: (GK KX-connect Service (Referenz 1) auf computer: UWO_7540P	
N .	Die Dienstkonfiguration ist gultigi Dentamier: «OK (X-Connect Service (Referenz 1) auf Computer: UWO_JTSVP KV-Connect-Qienst konfigurieren	

Bei Neueinrichtung eines KV-Connect Benutzerkontos werden alle Pflichtfelder rot markiert. Gehen Sie auf "KV-Connect-Konto einrichten.



Begrüßungsbildschirm

Es startet der Assistent "KV-Connect Benutzerkonfiguration", welcher Sie durch die einzelnen Schritte führt.

An dieser Stelle benötigen Sie Ihre KV-Connect Zugangsdaten, welche Sie von Ihrer KV erhalten haben.

Gehen Sie auf "Weiter".

KV-Connect Benutzerkonfiguration
Anmeldung bei KV-Connect
Geben Sie bitte den Benutzernamen und das Kennwort für die Anmeldung am KV-Connect-Server ein.
Falls es sich bei dem eingegebenen Kennwort um das initiale Kennwort handelt, werden Sie anschließend zur Eingabe eines neuen Kennworts aufgefordert.
Benutzername: gmc-systems.3
Kennwort:
🔲 Zeichen anzeigen
2 < Zurück Dy Weiter >
4g
KV-Connect Benutzerkonfiguration
Änderung des Benutzerkennworts
Aus Sicherheitsgründen muss das Kennwort für die Anmeldung am KV-Connect Server geändert werden. Das neue Kennwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen und mindestens 2 Kleinbuchstaben [a-z], 2 Großbuchstaben [a-z] sowie 1 Ziffer [0-9] enthalten. Sonderzeichen z.B. (\$%0=7+4 ^{+*} ;<> @^{(1)} sowie das Leerzeichen sind
ebenfalls erlaubt.
Neues Kennwort:
Zeichen anzeigen
Zurück C Weiter >
📓 KV-Connect Benutzerkonfiguration
Zertifikatsanforderung

KV-Connect Benutzerkonfiguration Zertifikatsanforderung Zum sicheren Versenden und Empfangen von Nachrichten benötigen Sie ein für Sie ausgestelltes Zertifikat. Dieses Zertifikat virig letzt erzeugt, vom KV-Connect Server bestätigt und in Itrem Inklein Zertifikatsspeicher hinterlegt. Der Vorgang kann einige Minuten dauern. Bitte haben Sie einen Augenblick Geduld. Geben Sie eine neue KV-Connect-PIN für den Zugriff auf Itren Zertifikatsspeicher heine. Bitte prägen Sie sich die neue PIN gut ein, da Sie nur mit dieser PIN Nachrichten empfangen und versenden können! Neue PIN: Neues PIN bestätigen: Zeichen anzeigen Zurück Que Zurück Que Abbrechen

Überprüfung der Anmeldedaten am KV-Connect-Server

Geben Sie nun Ihren KV-Connect Benutzernamen sowie das Kennwort für die Anmeldung am KV-Connect-Server ein und gehen auf "Weiter". War die Anmeldung erfolgreich, so kommen Sie zum nächsten Schritt.

Initiales Benutzerkennwort ändern

Vergeben Sie nun ein neues KV-Connect Kennwort. Bitte beachten Sie die Bildungsvorschrift.

Bestätigen Sie das neue Kennwort und gehen auf "Weiter".

Bitte notieren sie sich ANMELDENAMEN, KENNWORT und die PIN und verwahren Sie diese sicher.

Initiale PIN-Vergabe für Zertifikatsspeicher Vergeben Sie nun eine neue KV-Connect PIN für den Zugriff auf Ihren Zertifikatsspeicher. Die PIN muss aus mindestens 6 Zeichen bestehen. Bestätigen Sie die neue PIN und gehen auf "Weiter".

Bitte notieren sie sich ANMELDENAMEN, KENNWORT und die PIN und verwahren Sie diese sicher.



🛃 KV-Conn	ect Benutzerkonfiguration
Kontosta	atus für Benutzerkonto 'gmc-systems.3'
Status	GÜLTIGI Das KV-Connect-Konto ist gültig und kann zum Senden und Empfangen von Nachrichten verwendet werden.
	Kennwort zuletzt geändert am: 02.08.2016 08:56:30 Zertifikat erzeugt am: 02.08.2016 09:01:30 Privater Schlüssel erzeugt am: 02.08.2016 09:01:30
Verwaltur Kennw	ng ort ändern KV-Connect-PIN ändern 🖡 🦷 Neues Zertifikat erstellen 🔹
0	Zurück D, Weiter > D, Schließen



Erstellung Benutzerzertifikat

Es wird ein neues Benutzerzertifikat vom KV-Connect Server angefordert. Der Vorgang kann einige Minuten dauern. Bitte haben Sie einen Augenblick Geduld.

Zusammenfassung

Das KV-Connect-Konto wurde nun erfolgreich eingerichtet und kann nun zum Senden und Empfangen von Nachrichten verwendet werden. Gehen Sie auf "Schließen", um den Assistenten zu beenden.

In den Nutzereinstellungen/KV-Connect-Konto müssen jetzt die Dienstkonfiguration und das KV-Connect-Konto als gültig gekennzeichnet sein. Sie können die Nutzereinstellungen mit "OK" verlassen.

4 Deinstallation KV-Connect-Client

A Falls Sie bisher schon mit dem "KV-Connect-Client" gearbeitet haben, so deinstallieren Sie nach erfolgreichem Umstieg auf den KV-Connect-Service den KV-Connect-Client auf Ihrem System.



Region und Sprache

Sound

Klicken Sie nun auf "Programme und

					54. °	/Accession of
Startseite der Systemsteuerung	Programm deinstallieren oder ändern					
Installierte Updates anzeigen	Wählen Sie ein Programm aus der Liste aus, und klicken	Sie auf "Deinstallieren". "Ändern" o	der "Reparieren" um es	zu deinstallieren.		
Windows-Funktionen aktivieren oder deaktivieren						
Programm vom Netzwerk	Organisieren 👻 Deinstallieren/ändern)II *
installieren	Name	Herausgeber	Installiert am	Große	Version	
	inSSIDer Home	MetaGeek, LLC	08.01.2015	7,59 MB	31.21	
	M Intel(R) Management Engine Components	Intel Corporation	30.10.2014		10.0.25.1048	
	Intel(R) Network Connections 19.3.141.0	Intel	30.10.2014	28,9 MB	19.3.141.0	
	🎯 Intel(R) Update Manager	Intel Corporation	08.10.2015	22,4 MB	3.1.1228	
	Intel(R) WiDi	Intel Corporation	30.10.2014	85,6 MB	4.2.24.0	
	M Intel® Grafiktreiber	Intel Corporation	27.02.2015	74,2 MB	10.18.10.3958	
	Intel® PROSet/Wireless Software	Intel Corporation	30.10.2014	281 MB	17.12.0	
	M Intel® SDK for OpenCL - CPU Only Runtime Package	Intel Corporation	22.04.2014		3.0.0.66956	
	M Intel® USB 3.0 eXtensible-Hostcontrollertreiber	Intel Corporation	22.04.2014	18,4 MB	2.5.1.28	
	🔬 Java 8 Update 77	Oracle Corporation	29.03.2016	21,3 MB	8.0.770.3	
	If KOBIL Kartenleser Treiber v2.3	KOBIL Systems	06.11.2014		2.3.08081	
	* KV-Connect-GUI	GMC Systems mbH	08.06.2016		1.0.0.8	
	Cenere raige parte manager rie	601010	20-20-202N	34,0 mb	0.02.20(004)	
	Lenovo Power Management Driver		30.10.2014		1.67.09.00	
	CLenovo QuickDisplay	Lenovo Group Limited	27.02.2015	8,01 MB	1.2.11.0	
	Malwarebytes Anti-Malware Version 2.2.0.1024	Malwarebytes	30.01.2016	66,0 MB	2.2.0.1024	
	Microsoft NET Framework 4.3.1	Microsoft Corporation	29.10.2014	38,8 MB	4.5.50938	
	Microsoft .NET Framework 4.5.1 (Deutsch)	Microsoft Corporation	30.10.2014	2,93 MB	4.5.50938	
	Microsoft Office Professional Plus 2013	Microsoft Corporation	29.10.2014		15.0.4569.1506	
	Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	30.10.2014	50,7 MB	5.1.90514.0	
	Microsoft Visio Professional 2013	Microsoft Corporation	29.10.2014	200 1/2	15.0.4569.1506	
	Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable	Microsoft Corporation	22.04.2014	300 KB	8.0.61001	

Realtek HD Audio-Manager

sichern und Sichern und Wiederherstellen

Synchronisierungscenter 🙀 System

Problembehandlung Runktionen

RemoteApp- und Desktopverbindungen

Spracherkennung

Standardprogramme

Suchen Sie in der Liste der Programme den Eintrag "KV-Connect-GUI", markieren diesen und gehen dann auf "Deinstallieren".